

Une société de transport routier va plus loin grâce à l'automatisation des processus de finance et d'administration

GENPACT



DÉFI

Le client de Genpact devait améliorer sa capacité à relever le kilométrage des camions et à effectuer le suivi des contrats. Reposant en grande partie sur la saisie manuelle des données, son processus restait souvent sujet à l'erreur humaine. En outre, il ne permettait pas d'effectuer le suivi des tendances grâce auquel le client aurait pu résoudre des problèmes et augmenter la productivité future. Genpact s'est associé à Automation Anywhere pour réduire les erreurs du système de suivi et effectuer automatiquement le suivi des tendances.

SOLUTION

Les experts d'Automation Anywhere et de Genpact ont évalué le processus, qu'ils ont scindé en deux : une partie robotique qu'il était possible d'automatiser et une partie nécessitant une intervention humaine ou bénéficiant de celle-ci. Ensuite, ils ont créé un processus automatique basé sur le système existant afin d'effectuer le suivi des camions, mesurer le kilométrage, effectuer des calculs et appliquer des règles visant à réduire les facteurs d'inefficacité et les inexactitudes de facturation. Un outil de reconnaissance des tendances a également été élaboré pour repérer celles qui se dégagent des habitudes d'utilisation. Ces deux processus effectuaient le suivi des tendances afin de repérer les violations de contrat, tout en augmentant la productivité et en accélérant les transactions.

BÉNÉFICES

30 %

d'augmentation de la productivité

25 %

d'augmentation de la vitesse de transaction

25 %

de réduction des coûts

7

semaines de mise en œuvre

Processus automatisés

- De la facture à l'encaissement
- Contrôle et suivi
- Prédiction de recettes

Secteur

Transport et logistique

« Grâce à l'automatisation, nous gagnons un avantage exclusif par rapport à nos concurrents. Dans ce secteur particulièrement concurrentiel, c'est là que se trouve la différence entre réussir et se retrouver à sec. »

DÉTAILS DE L'ÉTUDE DE CAS

La société de transport utilisait les données de kilométrage pour créer les factures et effectuer le suivi de la disponibilité ou de l'activité des camions. Il s'agissait d'une méthode manuelle et donc sujette aux erreurs humaines. Automation Anywhere a élaboré une solution automatisée permettant d'extraire les informations de kilométrage des camions à partir des systèmes existants du client et de savoir quels camions sont en activité ou en attente. Avec ces données, les factures sont générées à temps et le taux d'erreurs est nul.

Avant l'automatisation, le système existant mesurait le kilométrage sur une longue période. Si un camion devait parcourir une distance quotidienne précise, mais restait inactif certains jours, ces informations ne figuraient pas dans les rapports, ce qui engendrait un manque d'efficacité. Avec la nouvelle solution de RPA, le logiciel relève les données de kilométrage à intervalles moins importants. Il effectue également le suivi des tendances pour déterminer si les données recueillies sont à la hausse ou pour savoir chaque jour si les camions sont en circulation ou en attente. Cette fonctionnalité permet ainsi de repérer les tendances d'utilisation constituant une violation de contrat. Dans ces situations, les conducteurs en sont immédiatement avertis afin qu'ils puissent résoudre les problèmes soulevés.

Un outil supplémentaire d'analyse des tendances a été élaboré afin d'examiner celles des données de kilométrage. Ainsi, il peut tenir compte des aléas (tels que les jours de réparation, par exemple) qui affectent la consignation des données de kilométrage et adapter les rapports en conséquence. Par exemple, si les données d'un camion indiquent un kilométrage faible ou un temps d'inactivité, le système sait que cela est dû à des réparations. L'entreprise obtient ainsi des informations décisionnelles exploitables et les renseignements nécessaires pour dégager les tendances d'utilisation.

« L'automatisation nous a fait gagner du temps, ce qui nous a permis de nous focaliser sur notre stratégie commerciale et d'explorer de nouvelles opportunités de revenus. »

PERSPECTIVES D'AVENIR

L'association du savoir-faire d'Automation Anywhere à la refonte du processus de Genpact a généré des bénéfices importants pour la société de transport cliente. Genpact continue de collaborer avec le client pour gérer les processus et étendre l'automatisation à d'autres aspects de son activité.

À propos de Genpact


Genpact (NYSE : G) est la forme contractée de « Generating business impact » (« Créer un impact commercial »). Il s'agit d'un chef de file mondial en matière de conception, de transformation et de mise en œuvre d'opérations commerciales intelligentes, y compris les plus complexes et celles spécifiques à certains secteurs. L'entreprise a joué un rôle de premier plan dans la conception et le déploiement de solutions d'automatisation en partenariat avec Automation Anywhere pour propulser la transformation et améliorer les résultats commerciaux avec l'automatisation des processus robotisés (RPA). Ces solutions ont parfaitement répondu aux besoins de Genpact et de ses clients en améliorant les processus, l'efficacité, la productivité, la vitesse de transaction, la précision des opérations et les bénéfices, tout en réduisant les dépenses d'investissement. Les solutions conçues par Automation Anywhere et Genpact ont intégré l'automatisation via plusieurs applications, y compris des systèmes existants. À la suite de ce document, vous trouverez deux études de cas dans lesquels Genpact a transformé la façon de conduire ses activités pour ses clients, grâce à Automation Anywhere.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere fournit les moyens nécessaires à ceux dont les idées et l'énergie assurent le succès de leur entreprise. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 Avenue Charles de Gaulle,

92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 6 37 38 06 14

✉ contact-france@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Tous droits réservés. Automation Anywhere, le logo Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight et IQ Bot, entre autres, sont des marques ou marques déposées d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits figurant dans cette publication sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Juillet 2018, version 1

