

# L'automatisation est synonyme d'innovation pour une entreprise leader mondiale de solutions de fret et de chaîne d'approvisionnement



## PROFIL

Le leader mondial de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique avec des résultats avérés dans la prestation de services de fret et de logistique de premier ordre et une présence dans plus de 100 pays.

## DÉFI

Un leader mondial de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique avait besoin d'automatiser la gestion de sa documentation back-office. Il souhaitait fournir un meilleur service client et réduire les délais de livraison. Le but était d'intégrer l'ensemble des informations pour plus de 22 000 livraisons mensuelles. Chaque livraison nécessitait de multiples documents avec un ensemble de détails unique. Collecter, consolider et distribuer ces informations dans leur intégralité vers les services et les individus pertinents permettait de procéder aux expéditions efficacement et en temps voulu. Les informations sur chaque expédition collectées auprès de différentes sources devaient également être distribuées et archivées à des fins de conformité.

## SOLUTION

Avec l'automatisation, le client pouvait distribuer les informations aux services et aux individus pertinents. Le client a également automatisé les systèmes back-end de gestion documentaire, intégrant tous les documents entrants avec leurs systèmes de gestion du transport (TMS). Cela a permis des délais d'expédition plus rapides et une meilleure satisfaction des clients.

## BÉNÉFICES

35K \$

d'économies mensuelles

2,2K

heures de travail économisées par mois

22K

expéditions déployées mensuellement

45K

documents traités par mois en moyenne

Processus automatisés

- **Intégration système**
- **Distribution des informations de livraison**
- **Documentation de conformité**

Secteur

**Transport et logistique**

« Si une expédition présente des problèmes, nous pouvons identifier les documents dont nous avons besoin et les ajuster en conséquence pour partager les bonnes informations avec le client. »

## DÉTAILS DE L'ÉTUDE DE CAS

Ce leader de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique utilise des systèmes de gestion du transport prêts à l'emploi d'Oracle et SAP. Il était essentiel de trouver une façon de consolider et de standardiser les données pour éviter des retards d'expédition et augmenter la satisfaction du client. Grâce aux robots, les prestataires de services logistiques collectent tous les documents électroniques, combinent toutes les données par expédition et les saisissent dans leur système TMS. Les robots vérifient aussi automatiquement tous les documents d'expédition à intervalles réguliers, veillant à ce que chaque expédition soit accompagnée d'informations actualisées.

Avant l'automatisation, une personne déterminait les documents qui manquaient et les téléchargeait vers une archive d'images. Maintenant, à l'arrivée du fret, les documents pertinents sont automatiquement déposés auprès du bon représentant du support client. S'il s'avère qu'il manque encore des documents, les représentants corrigent le problème et tous les paquets sont expédiés à temps.

Automation Anywhere a été intégré dans le logiciel de gestion de projet du prestataire logistique afin d'automatiser la génération de rapports et l'envoi des documents par e-mail au format PDF. Cela permettait de vérifier que les bonnes personnes recevaient les documents sur la base de règles commerciales spécifiques. Cela a augmenté l'efficacité et a accéléré les transactions liées aux expéditions. Le prestataire logistique a pu intégrer l'ensemble des informations et des documents pour chaque expédition, réduire les doublons de documents et assurer l'assimilation complète de la documentation pour chaque expédition.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Les résultats de la collaboration avec Automation Anywhere ont été immédiats, et le retour sur investissement est important. La mise en œuvre de la solution Automation Anywhere a été une telle réussite que le fournisseur de services de la chaîne d'approvisionnement et de logistique a commencé à l'utiliser dans d'autres domaines de ses activités afin de rationaliser des tâches répétitives complexes et sujettes aux erreurs.

« Nous avons maintenant la capacité d'extraire des rapports de documents dans tous les systèmes et d'identifier les documents associés aux expéditions, pour que nous puissions gérer les attentes des clients de façon efficace. »

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Tous droits réservés. Automation Anywhere, le logo Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight et IQ Bot, entre autres, sont des marques ou marques déposées d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits figurant dans cette publication sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.